

Sistem e-Aduan



Panduan Pengguna

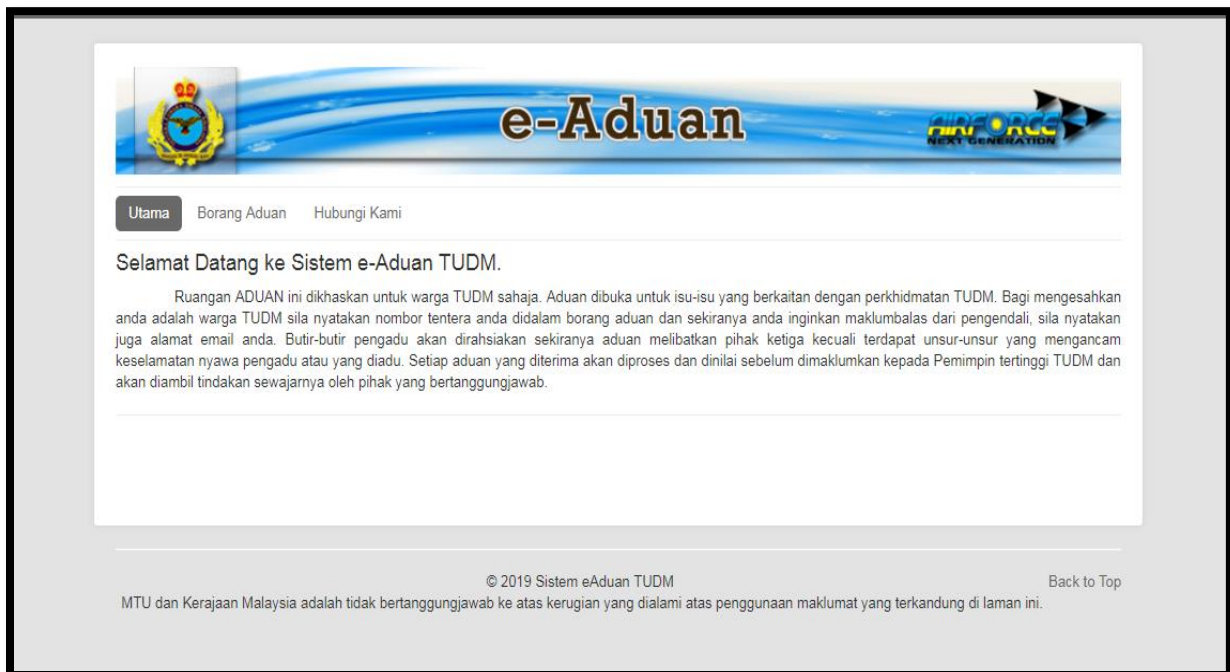
Langkah-langkah menggunakan aplikasi e-Aduan.

1. Alamat URL

- Layari <http://eaduan.airforce.mil.my>

2. Paparan

- Bagi paparan terbaik untuk Google Chrome atau Mozilla Firefox dan ke atas dengan resolusi 1024x768.



Rajah 1: Paparan utama sistem e-Aduan.

3. Pautan ke Borang Aduan

- Bagi mengemukakan sebarang aduan, klik pada pautan **Borang Aduan** yang terletak di sebelah kiri skrin seperti yang di tunjukkan pada rajah 2.



Rajah 2: Pautan ke borang aduan.

4. Borang Aduan

- Borang aduan yang bertanda * adalah wajib diisi dan hanya borang yang lengkap dan sah sahaja akan diproses. Borang yang tidak lengkap diisi tidak akan dilayan. Setelah selesai mengisi borang aduan, klik pada pautan **Hantar** seperti di rajah 3.

The screenshot shows the 'e-Aduan' web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Utama', 'Borang Aduan', and 'Hubungi Kami'. Below this is the title 'e-Aduan' and a logo. The main content area is titled 'Butir-Butir Pencadag/Pengadu' and contains the following fields:

- Nama ***: Text input field.
- No Telefon Bimbit (Pengadu) ***: Text input field.
- No.Tentera/IC ***: Text input field.
- No Telefon Pejabat ***: Text input field.
- Pangkat**: Dropdown menu with '- Untuk Anggota TUDM -' selected.
- Email (Pengadu) ***: Text input field.
- Bahagian/Caw/Unit**: Dropdown menu with '- Untuk Anggota TUDM -' selected.
- Jenis Aduan/Cadangan ***: Dropdown menu with '- Sila Pilih -' selected.
- Keterangan Aduan ***: Large text area for the complaint details.
- Tindakan yang diinginkan oleh pengadu ***: Large text area for the desired action.
- Lampiran**: 'Choose Files' button and 'No file chosen' text.
- Captcha**: A CAPTCHA image with the text 'L8gfpv' and a 'Captcha' input field.
- HANTAR**: A button highlighted with a red box, indicating the submission step.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: '© 2019 Sistem eAduan TUDM' and 'MTU dan Kerajaan Malaysia adalah tidak bertanggungjawab ke atas kerugian yang dialami atas penggunaan maklumat yang terkandung di laman ini.' There is also a 'Back to Top' link.

Rajah 3: Paparan borang aduan.

5. Maklumbalas melalui email.

- Dalam tempoh 14 hari waktu bekerja borang aduan akan di proses dan akan dimaklumkan status aduan melalui email pengadu.



Rajah 4: Paparan borang aduan berjaya dihantar.